



KALİTE POLİTİKASI

DOKÜMAN KODU	: POL.01
YAYIM TARİHİ	: 20.11.2013
REVİZYON NO	: 02
REVİZYON TARİHİ	: 05.01.2018
SAYFA NO	: 1 / 1

MÜŞTERİLERİNE;

✓ Müşteri Odaklılık,

Müşterilerini iyi dinlemek, isteklerini doğru anlamak ve teknik uygunluğu olan tüm istekleri yerine getirmek,

✓ Prensipli Çalışma (Ekonomi, Estetik, Süre, Teknik Uygunluk, Detay, Kontrol ve Hâkimiyet)

Müşteri isteklerini; verimli, doğru, zamanında, uygun, detaylı ve kontrollü çözümlerle yerine getirmek,

✓ Takım Ruhu ve Bilinci

Gerek iş gerek sosyal hayat ortamında ki faaliyetlerle çalışanları ile birlikte bir ekip olma, takım ruhu; birlikte uyumlu ve anlayışlı hareket yeteneğini geliştirmek,

✓ Eğitim ve Sürekli Gelişim

Konusunda eğitilmiş, mesleki bilgisini, birikimini her geçen gün geliştiren ve uzman personel ile çalışmak, insan kaynaklarına; gerek şirket içi gerek dışarıda gelişimleri için eğitimler vermek/verdirmek ve bunu sürekli kılmak, müşterilerinin isteklerini yerine getirirken en uygun ve güncel teknolojiyi kullanmak, bu konuda gereken araştırmalar için şirket içi görevlendirmeler yapmak ,en yeni teknolojinin kullanımı için personelin gerekli eğitimi almasını sağlamak, gerek insan kaynaklarında gerek ekipman, yazılım, teknoloji vb. gibi kullandığı araçlarda kendini sürekli geliştirmek,

..... %100 müşteri ve ekip memnuniyeti için gerekli gördüğü kalite anlayışının temel ilkeleridir.

TAAHHÜT ETMEKTEDİR.

Hazırlayan: Yönetim Temsilcisi	Onaylayan: Genel Müdür